

ALGEMENE VOORWAARDEN

MUAH Noa van Hilst

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, transacties en diensten die MUAH Noa van Hilst aanbiedt.
- 1.2** Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3** De opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden, door het reserveren van een dienst of opdracht van MUAH Noa van Hilst.
- 1.4** Van de opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan MUAH Noa van Hilst door te geven.

Artikel 2: Tarieven

- 2.1** Alle tarieven en prijzen specifiek bedoeld voor particulieren zijn inclusief 21% BTW.
- 2.2** MUAH Noa van Hilst kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt of het uurtarief geldt.

Artikel 3: Reiskostenvergoeding

- 3.1** De door Noa van Hilst gemaakte reiskosten – reistijd vergoeding voor haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een prijismatrix. Naast de gemaakte kilometers wordt hier ook gerekend met een reistijd vergoeding.
- 3.2** Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel. Hiervoor wordt een vast bedrag per dag opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Annulering

- 4.1** Geboekte opdrachten en diensten kunnen door de opdrachtgever worden geannuleerd. Indien een geboekte opdracht of dienst wordt geannuleerd, is de opdrachtgever het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:
- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 7e dag voor de opdracht of dienst 50%.
 - b) Bij annulering vanaf de 7e tot de dag voor de opdracht of dienst het volledige factuurbedrag.
- 4.2** In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van Noa van Hilst zal in overleg met de opdrachtgever een andere datum overlegd worden. Als dit niet mogelijk is zal Noa van Hilst zorgen dat een andere Hair & Make-up Artist gevonden kan worden die de opdracht alsnog naar tevredenheid uitvoert.

Artikel 5: Betaling/ Reservering van de opdrachten

- 5.1** Wijze van betaling en reservering: De boeking is pas definitief indien het volledige bedrag van de aanbetaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen. Totdat de aanbetaling is ontvangen staat de boeking onder voorbehoud in de agenda en is de datum nog niet definitief gereserveerd. Het totaalbedrag van de opdracht dient voor aanvang van de opdracht volledig te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2** Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Schade aan opdrachtgever: MUAH Noa van Hilst is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door Noa van Hilst, tenzij sprake is van opzet of schuld van MUAH Noa van Hilst. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en/of schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij Noa van Hilst verhalen.

6.2 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart Noa van Hilst van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Noa van Hilst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

6.3 MUAH Noa van Hilst is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen en/of make-up producten. MUAH Noa van Hilst werkt volgend de in de branche geldende hygiëne richtlijnen en hecht hier erg veel belang aan.

6.4 MUAH Noa van Hilst is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.

6.5 Voor schadevergoeding kom je alleen in aanmerking voor de schade waartegen MUAH Noa van Hilst is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.

Artikel 7: Beschadiging en/of Diefstal

7.1 MUAH Noa van Hilst heft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt producten beschadigt.

7.2 MUAH Noa van Hilst Artist meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 8: Privacy

8.1 MUAH Noa van Hilst speelt open kaart en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We doen er alles aan om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data te waarborgen.

8.2 MUAH Noa van Hilst beschermt je privacy op de volgende manieren:

- a) Je persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.
- b) Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
- c) Wij publiceren alleen foto's van klanten na uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 9: Klachten

9.1 Een klacht zal altijd in behandeling worden genomen en onderzocht worden waardoor deze is ontstaan. Eventuele geschillen worden beoordeeld naar Nederlands recht.

Indien er nog vragen zijn ontstaan n.a.v. de Algemene Voorwaarden kunt u die geruststellen via de mail muahnoavanhilst@hotmail.com